

# APPEL À COMMUNICATIONS

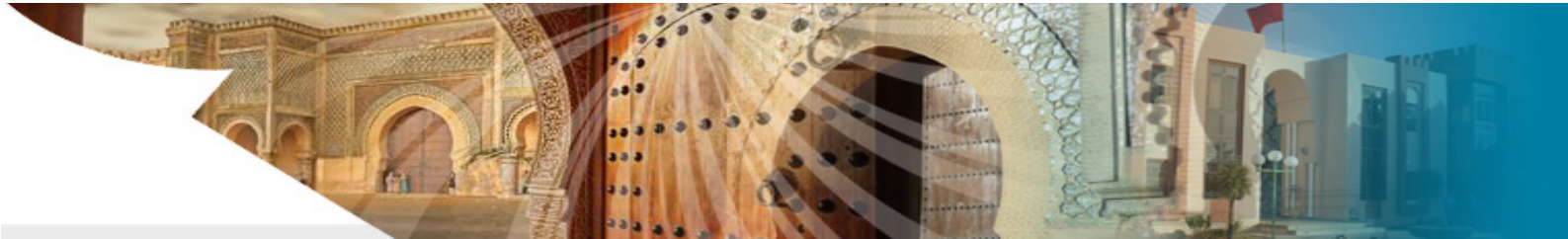
2<sup>ème</sup> édition du Colloque International de Recherche en Management – CIRM'24

« Digitalisation et innovations managériales à l'ère de l'intelligence artificielle :  
Vers de nouveaux challenges et opportunités »

7 – 8 Mars 2024 à Meknès



cirm@umi.ac.ma  
cirm2024.sciencesconf.org



## Argumentaire :

Dans un contexte marqué par l'instabilité croissante, les innovations managériales et technologiques sont récurrentes et l'incertitude et de plus en plus radicale. L'environnement de l'entreprise fait actuellement face à de profonds bouleversements qui touchent l'activité professionnelle des entreprises dans son ensemble et à tous les niveaux : stratégique, managérial, organisationnel, technologique ... , les leviers de la transformation digitale sont nombreux, l'évolution et l'intégration du numérique bouleverse les modèles d'affaires, et les dirigeants n'ont guère le choix : à l'heure actuelle l'intelligence artificielle (IA) est plus qu'une rupture, c'est une brutale accélération que les managers ont dû subir au sein des structures, où le changement est devenu la norme. Elle recouvre une réalité nécessaire, surtout pour les entreprises dites « traditionnelles » qui ne sont pas nées dans la culture digitale. Bâties sur d'anciens modèles, elles doivent engager et réussir leur transformation pour rester compétitives.

Grâce à la maturité de certaines technologies, l'IA a pris son envol dans plusieurs secteurs. Les exemples sont nombreux : OpenAI comme exemple. Cette technologie devrait connaître, dans les années à venir, un déploiement plus rapide et encore plus généralisé partout dans le monde. L'univers du digital est désormais l'ère de l'instantané, il ne se résume pas à des enjeux techniques ou à la dématérialisation de certains processus. Il est mouvant, multiple, surprenant et remet en cause les modèles économiques, sociétaux et organisationnels. Conscientes, qu'elles doivent faire évoluer leurs missions, leurs modèles économiques ainsi que leurs méthodes de travail, les organisations développent des stratégies adaptatives et des innovations managériales en réponse à ces profonds bouleversements.

En parallèle avec ces changements perpétuels et les mutations croissantes, le travail évolue et prend de nouvelles formes en parle de : télétravail, job sharing, portage salarial, coworking, corpworking, etc... De même, la cartographie des métiers se reconfigure au gré de ses différentes évolutions. D'après une étude de PricewaterhouseCoopers (2023), l'IA pourrait causer la disparition de 7 millions d'emplois, mais aussi l'apparition de 7,2 millions d'autres, 80% des processus de travail utiliseront de l'intelligence artificielle d'ici 2030. Tandis que 60% des métiers qui seront exercés en 2030 n'existent pas encore.

Cette innovation nous facilite la vie en permanence. Mais ce qui a probablement fait son succès c'est son nom, plein de mystère et de promesses. L'IA est une partie de science-fiction dans notre quotidien. Le manager, l'entrepreneur, le dirigeant doivent maintenant être des leaders capables de maîtriser les enjeux de cette technologie. Ils devront se former pour être capables de réfléchir à la division optimale du travail entre les robots et leurs collaborateurs. Ils auront aussi un rôle important dans l'accompagnement au changement.

Toutefois, cette utilisation de l'IA soulève également des questions sur l'avenir de l'emploi dans plusieurs secteurs. Alors que certaines fonctions de gestion et de management peuvent être facilement automatisées, il est clair que les compétences humaines telles que la communication, la créativité et l'empathie restent essentielles pour la gestion des relations avec les employés et les parties prenantes.

Dans ce colloque, nous examinerons de plus près l'impact de l'IA sur les métiers de la gestion, les avantages qu'elle peut offrir ainsi que les défis et les préoccupations liés à son utilisation dans le milieu des affaires et le management des organisations. Cette manifestation scientifique a pour ambition notamment de :

- Réfléchir ensemble à la manière avec laquelle la révolution de l'IA bouscule les humains, les métiers et les modèles d'affaires.
- Susciter les débats autour des questions et problématiques inhérentes à l'innovation managériale et la digitalisation.
- Soumettre à l'examen la nature des rapports intrinsèques entre la gestion et la pratique de l'innovation managériale et la digitalisation.
- Témoigner, dans une optique comparative, des expériences nationales et internationales en matière des innovations managériales à l'ère de l'IA.

La finalité étant de fournir un ensemble de réflexions et de préconisations à destination des praticiens pour les aider à surmonter le défi de l'IA.





## Groupes d'Intérêt Thématique (GIT) du CIRM'24 :

### GIT 1 : Stratégie & entrepreneuriat

- Challenges et perspectives entrepreneuriales à l'ère de l'intelligence artificielle
- Stratégie et innovation managériale à l'ère digitale
- Entrepreneuriat contemporain à l'ère digitale
- Quel business plan utiliser à l'ère de l'intelligence artificielle
- Pratiques de l'intelligence artificielle entrepreneuriat
- Écosystème d'entrepreneuriat digital

### GIT 2 : RSE et capital humain

- Responsabilité Sociale de l'Entreprise à l'ère de l'intelligence artificielle
- Pratiques de durabilité digitale dans les organisations
- Télétravail et nouvelles pratiques de management à l'ère digitale
- Quel rôle pour l'humain à l'ère de l'intelligence artificielle
- Management RH et expérience collaborateur à l'ère digitale

### GIT 3 : Expérience utilisateur, marketing et logistique

- Management de la relation client et intelligence artificielle
- Expérience utilisateur et pratiques digitales des entreprises
- Automatisation du marketing et de la force de vente
- Innovation de produit et intelligence artificielle
- Solutions logistiques et supply chain management à l'ère digitale
- E-commerce et médias sociaux

### GIT 4 : Finance, gouvernance et systèmes d'information

- Finance digitale, blockchain et e-banking
- Écosystème financier dans l'environnement digital : cryptomonnaies et fintech
- Les technologies de l'intelligence artificielle dans la transformation digitale
- E-gouvernance et management des organisations publiques à l'ère digitale
- Sécurité des informations et protection des données
- Éthique et sécurité des systèmes d'information à l'ère de l'intelligence artificielle

## Dates à retenir :

3 Juillet 2023	24 Novembre 2023	26 Janvier 2024	24 Février 2024	7 et 8 Mars 2024
Lancement de l'appel à communications	Date limite de réception des communications intégrales	Envoi des décisions du comité scientifique aux auteurs	Date limite de réception des communications modifiées	Organisation du CIRM



## Normes de soumission :

La proposition doit être transmise en mode anonyme sous format Word (en français ou en anglais), en respectant ce qui suit :

Le nombre maximal de caractères est de 45.000 (Outils/statistiques/espaces compris), Format de papier : 21 cm x 29,7 cm (A4), Marges : 2,5 de chaque côté, Interligne : Simple, Corps du texte : Times New Roman 12pt, espacement avant 6pt et après 0 pt, justifié.

Vous pouvez utiliser jusqu'à quatre niveaux de titres, numérotés comme suit (1., 1.1, 1.1.1) :

- Titre 1 : times new roman 14, gras et petites majuscules, espacement avant et après 12 pt, centre.
- Titre 2 : Times New Roman 14pt, gras, espacement avant et après 12pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.
- Titre 3 : Times New Roman 13pt, gras et italique, espacement avant et après 6pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.
- Titre 4 : Times New Roman 12pt, italique, espacement avant et après 6pt, alignement à gauche, paragraphe solidaire.

Les contributions doivent être bien structurées et comprises entre 15 et 30 pages.

Les contributions doivent proposer une bibliographie qui respecte les normes scientifiques. Référence dans le texte : (Durkheim, 1934, p..). Inclure toutes les références dans un classement alphabétique en fin de document, exemple :

Ouvrage : Durkheim E. (1934), The Division of Labor Society, London, Macmillan.

Chaque proposition sera évaluée par le comité scientifique. Les contenus des propositions et les opinions des auteurs relèvent de leur seule responsabilité.

Les soumissions des articles complets sont à envoyer par mail à l'adresse suivante : [cirm@umi.ac.ma](mailto:cirm@umi.ac.ma) en indiquant le Groupe d'Intérêt Thématique (GIT) choisi.

## Opportunités de publication :

Les meilleurs papiers seront soumis à des numéros spéciaux de :

- **La Revue Internationale des Sciences de l'Organisation – RISO (indexée FNEGE).**
- **International Journal of Business and Technology Studies and Research – IJBTSR (indexé Copernicus).**
- **Moroccan Business Review Research – MB2R.**





## Comité scientifique :

### Président du comité scientifique

**Abdelrhani Bouayad** – Directeur par intérim de l'ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

### Membres du comité scientifique

**Widad Ahl Maatallah** – Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger

**Souad Ailli** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Lalla Amina Alaoui** – EST Safi, Université Cadi Ayyad

**Abderrahman Alaoui Ismaili** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Laila Aligod** – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Boualem Aliouat** – IAE Nice, Université Côte d'Azur

**Saïf Allah Allouani** – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Mohammed Amine Balambo** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Ibrahim Benbba** – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

**Mohammed Benchekara** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Ahmed Benjelloun** – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Karim Bennis** – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Amina Benraïss** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Ali Bezzaa** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Marc Bidan** – Polytech Nantes, Université de Nantes

**Nabila Boukef** – SKEMA Business School Paris

**Wael Bousselmi** – ESSCA School of Management Paris

**Rachid Boutannoura** – EST Safi, Université Cadi Ayyad

**Hind Bouzekraoui** – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

**Souad Brinette** – EDC Paris Business School

**Fadwa Chaker** – ESCA Casablaca

**Farid Chaouki** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Abdelqader Charba** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Anass Cherrafi** – ENSAM Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Abderrazzak El Abbadi** – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Majda El Agy** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Lamia El Amrani** – FSJES Rabat, Université Mohammed V

**Zineb El Andaloussi** – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

**Aziz El Atiki El Guennouni** – EST Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Hicham El Bayed** – FSJES Settat, Université Hassan 1<sup>er</sup>

**Jamal El Baz** – ENCG Agadir, Université Ibn Zohr

**Soukaina El Boujnouni** – EST Salé, Université Mohammed V

**Jalila El Bousserghini** – Capgemini Engineering, Blagnac

**Mostapha El Idrissi** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

**Amina El Idrissi Tissafi** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Imad El Khalkhali** – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi

**Sanae El Maliki** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

**Younès El Manzani** – ISM-IAE, Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines

**Khalid El Yadari** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad

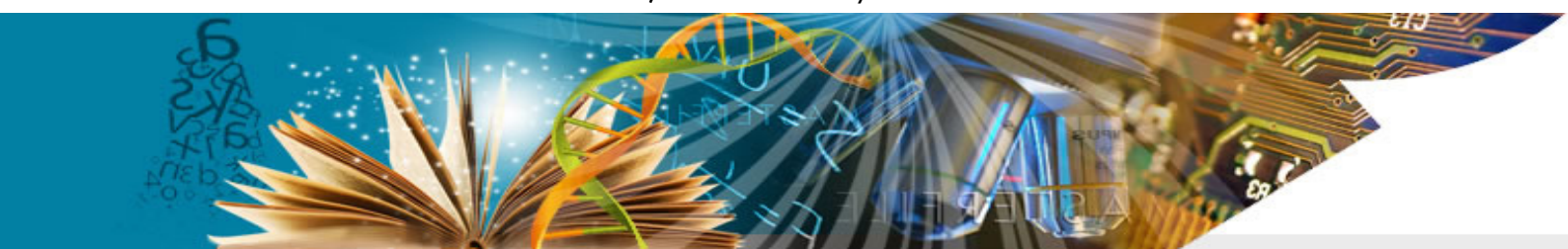
**Said Elganich** – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane

**Younna Elhissi** – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane





**Zakia Errabih** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Youssef Errami** – Université Mohammed VI Polytechnique  
**Asmaa Farah** – ENCG Beni Mellal, Université Sultane Moulay Slimane  
**Soufyane Frimousse** – IAE de Corse, Université de Corse  
**Noufel Ghiffi** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Badr Habba** – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Ichraq Hammou** – ENCG El Jadida, Université Chouaib Doukkali  
**Mohammed Hassainate** – FSJES Rabat Agdal, Université Mohammed V  
**Abderrahman Hassi** – SBA Ifrane, Al Akhawayn University  
**Anass Hattabou** – FP Taroudant, Université Ibn Zohr  
**Asmae Houmid Bennani** – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Hosna Hossari** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Othman Idrissi Fakhreddine** – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Jacques Igalens** – Université de Toulouse Capitole  
**Faouzi Jamaa** – ENCG Agadir, Université Ibn Zohr  
**Abdelfattah Jamal** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Khaddouj Karim** – ENSAM Rabat, Université Mohammed V  
**Karima Laamiri** – FLSH Tanger, Université Abdelmalek Essaadi  
**Amale Laaroussi** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl  
**Abdelali Lahrech** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl  
**Sofia Loulidi** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Brahim Loumou** – EST Meknès, Université Moulay Ismaïl  
**Fatimazahra Madhat** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Anass Mawadia** – IAE, Université de Poitiers  
**Maghnia Mouadili** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Aniss Moumen** – ENSA Kenitra, Université Ibn Tofail  
**Sarra Mrani Zentar** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Hadj Nekka** – IUT Angers, Université Angers  
**Nabil Ouarsafi** – FEG Settat, Université Hassan 1<sup>er</sup>  
**Lahsen Oubdi** – ENCG Agadir, Université Ibn Zohr  
**Abderrahmane Ouddasser** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Said Ouhadi** – ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Abdeljabari Rafiki** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl  
**Mourad Rehioui** – EST Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Sidi Mohamed Rigar** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Florence Rodhain** – Polytech Montpellier, Université de Montpellier  
**Mohamed Reda Rouijel** – FSJES Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Aziz Sair** – ENCG Dakhla, Université Ibn Zohr  
**Maria Segdali** – ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi  
**Fatima Ezzahra Siragi** – ENCG Settat, Université Hassan 1<sup>er</sup>  
**Abdellatif Taghzouti** – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Wadi Tahri** – ENCG El Jadida, Université Chouaib Doukkali  
**Brahim Tiguint** – FSJES Marrakech, Université Cadi Ayyad  
**Mustapha Zahir** – EST Essaouira, Université Cadi Ayyad  
**Ibtissam Zejjari** – ENCG Fès, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
**Amine Zenjari** – Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises  
**Mohammed Zouhri** – FSJES Meknès, Université Moulay Ismaïl



## Comité d'organisation :

### Président du comité d'organisation

**Zakaria Lissaneddine** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

### Membres du comité d'organisation

**Noura Ait El Mekki** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Mohammed Belahcen** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Issam Benhayoun** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Sara Chelh** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Bouteina El Gharbaoui** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Aïmad El Hajri** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Cherif El Msiyah** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Ahmed Eloubani** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Sara Haloui** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Zineb Mikdam** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Safae Mouden** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Younes Oubaih** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Aya Slaoui** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Mohammed Sqalli** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

## Coordonnateurs du CIRM'24 :

**Hajar Slimani** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Lalla Omnia Hassani Sbai** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

**Zakaria Lissaneddine** – ENCG Meknès, Université Moulay Ismaïl

Besoin d'aide pour soumettre votre papier ?

Visitez le site web du CIRM'24 : <https://cirm2024.sciencesconf.org>

N'oubliez pas de soumettre vos communications avant le **24 Novembre 2023**

via : [cirm@umi.ac.ma](mailto:cirm@umi.ac.ma)



المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير  
+ⴰⵎⴰⵔⴰⵏ ⴰⵏⵓⵎⴰⵏ ⴰⵏⵓⵎⴰⵏ  
ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION



MÉNARA  
UNIVERSITÉ

